ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ
Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους

Π1.2.1. Έρευνα στα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης



Αύγουστος 2026

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ
Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους

Π1.2.1. Έρευνα στα Κέντρα Κοινότητας
της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης



Στόχος της Μελέτης

Αποτύπωση λειτουργίας και αποτελεσματικότητας των Κέντρων Κοινότητας και των Παραρτημάτων τους στην ΠΑΜΘ.

Διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Καταγραφή των αναγκών, δυσκολιών και προτάσεων των στελεχών που υποστηρίζουν καθημερινά τη λειτουργία των δομών.

Αξιολόγηση της συμβολής των Κέντρων Κοινότητας στην πρόληψη και αντιμετώπιση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

Υποστήριξη του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης με πρωτογενή δεδομένα για τη βελτίωση των κοινωνικών πολιτικών και υπηρεσιών.

Μεθοδολογική Προσέγγιση

Πρωτογενής έρευνα πεδίου σε Κέντρα Κοινότητας και Παραρτήματα Ρομά της Περιφέρειας

Συλλογή δεδομένων μέσω δομημένων ερωτηματολογίων

Δύο διακριτές ομάδες στόχου

- **Ωφελούμενοι των υπηρεσιών**
- **Συντονιστές και στελέχη των Κέντρων Κοινότητας**

Διερεύνηση θεμάτων προσβασιμότητας, ποιότητας υπηρεσιών, κάλυψης αναγκών, στελέχωσης και συνεργασιών

Στατιστική επεξεργασία και συγκριτική ανάλυση ανά δομή, ομάδα στόχο και γεωγραφική περιοχή

Θεματικές Διερεύνησης



Η έρευνα καταγράφει για πρώτη φορά με συστηματικό τρόπο την εμπειρία τόσο των ωφελουμένων όσο και των στελεχών των Κέντρων Κοινότητας της ΠΑΜΘ, δημιουργώντας πολύτιμη βάση γνώσης για τη βελτίωση των κοινωνικών υπηρεσιών.

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ
Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΣΠΑ 2021-2027

Π1.2.1. Έρευνα στα Κέντρα Κοινότητας (ΚΚ) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΕΡΕΥΝΑΣ

Συμμετοχή από **22** από τους **22 Δήμους** της Περιφέρειας

ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΛΛΕΓΕΝΤΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ

2.155 ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ

29 ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ / ΣΤΕΛΕΧΗ

2.184 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ

ΤΕΛΙΚΟ ΔΕΙΓΜΑ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΕΣ ΔΟΜΕΣ

Τελικό αναλυτικό δείγμα

1.434 Ωφελούμενοι Κέντρων Κοινότητας

721 Ωφελούμενοι Παραρτημάτων Ρομά

29 Συντονιστές / στελέχη

Σύνθεση των 29 συμμετεχουσών δομών

14 Κέντρα Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα — 48,3%

6 Κεντρικές δομές διευρυμένων ΚΚ — 20,7%

8 Παραρτήματα Ρομά — 27,6%

1 Κέντρο Κοινότητας με Κινητή Μονάδα — 3,4%

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΒΑΣΙΚΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ

Υψηλή συνολική ικανοποίηση
Το **91,2%** των ωφελούμενων των Κέντρων Κοινότητας δηλώνει συνολικά «Πολύ» ή «Πάρα πολύ» ικανοποιημένο από τη λειτουργία της δομής.

Θετική αξιολόγηση προσωπικού
Οι υψηλότερες αξιολογήσεις αφορούν την ευγένεια και τον σεβασμό του προσωπικού **(94,8%)**, τον επαγγελματισμό και την επάρκεια γνώσεων **(93,4%)** και τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων **(92,1%)**.

Συχνότερες πρόσθετες ανάγκες
Οι συχνότερες ανάγκες που αναδείχθηκαν είναι τα βασικά αγαθά και η υλική στήριξη **(43,7%)**, η ψυχολογική / ψυχοκοινωνική υποστήριξη **(17,6%)** και η νομική, λογιστική και ασφαλιστική υποστήριξη **(14,0%)**.

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ
Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους

Π1.2.1. Έρευνα στα Κέντρα Κοινότητας
της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης



ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ

Τα Κέντρα Κοινότητας αποτελούν το **βασικό σημείο πρώτης επαφής** των πολιτών με το σύστημα κοινωνικής προστασίας.

Οι ωφελούμενοι αξιολογούν **ιδιαίτερα θετικά** την παροχή πληροφόρησης, διασύνδεσης με επιδόματα και παραπομπής σε εξειδικευμένες υπηρεσίες.

Καθοριστική θεωρείται η συμβολή των Κέντρων Κοινότητας στην **υποστήριξη ευάλωτων ομάδων** (άνεργοι, ηλικιωμένοι, ΑμεΑ, Ρομά, μετανάστες και οικογένειες σε συνθήκες φτώχειας).

Συχνότερες **προκλήσεις** αποτελούν η περιορισμένη στελέχωση, οι αυξημένες ανάγκες των πολιτών και η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης του προσωπικού.

Αναδεικνύεται η ανάγκη **ενίσχυσης των συνεργασιών** με υπηρεσίες απασχόλησης, υγείας, εκπαίδευσης και κοινωνικής φροντίδας.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΜΘ

Συστηματική αποτύπωση της εμπειρίας των ωφελούμενων και των στελεχών.

Εντοπισμός **καλών πρακτικών** και **σημείων βελτίωσης** ανά δομή.

Τεκμηρίωση αναγκών στελέχωσης, εξοπλισμού και παρεχόμενων υπηρεσιών.

Παραγωγή δεδομένων για τη βελτίωση της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας και την αποτελεσματικότερη στόχευση των κοινωνικών παρεμβάσεων της Περιφέρειας.



Η έρευνα παρέχει πολύτιμες ενδείξεις για την ενίσχυση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των Κέντρων Κοινότητας και τη διαμόρφωση πιο στοχευμένων κοινωνικών πολιτικών στην ΠΑΜΘ.